皆さまからのご意見と回答

①受付・待合

いつも子どもにも親にも優しくして頂きありがとうございます。
いつも笑顔で優しく対応して下さるので安心して過ごせます。
受付の人が優しく、子どもも怖がらずに通えた。
いつも明るく対応が丁寧で気持ちが和らぎます。
子どものちょっとした反応にも優しく、丁寧に親しくしてくれる。
温かい目で子どものことを見てくださるので、安心して、ありがたく利用できています。
予定の変更なども対応良くやってくれた。
子どもがじっとしていなくて受付へ遊びに行ってしまうても嫌な顔をせず対応してもらえた。
子どもの気を引くような声がけをして下さる。
折り紙など待てる工夫があり助かっている。
分からないことを聞いたら分かりやすく教えてくれる。
待ち時間も少なく、また広いため周りに気を使うことが少ないです。
絵本がたくさんおいてあって良い。柱の身長計でいつも身長を測るのが気に入っている。
走り回る息子を止めて下さったり、話をする間息子の相手をして下さったりとても良くしていただいて助かりました。
待ち時間も短く助かる。
いつもとても清潔感があり、椅子も多い。
おもちゃがあればもう少し待つ時間もつ。
【回答】 ご意見ありがとうございます。 今後も待ち時間の負担が少しでも軽減されるよう、また気持ちよく帰っていただけるよう努めてまいります。

②診察

話をしっかりきいてくれるし、具体的にどう接するか教えていただき、とても役立つ。
とても親身になってくれました。感謝しています。
質問にも丁寧に答えてくれた。
どの先生も優しく、説明がわかりやすい。
子どもの様子を見ていてわかりやすい説明でした。
子どもの様子や困っている事などをしっかりお話を聞いて下さり、どうしたらよいのかなどの提案もわかりやすくお話し下さるので大変助かります。
こちらの思いに寄り添ってくださるので安心して通えています。
先生のアドバイスで子どもとの生活が楽しくなり、穏やかになりました。
困り事に寄り添い、的確なアドバイスをくださるので助かっています。
子どもと遊んでくれるので先生の話に集中できるのが良い。
相談にのってもらって受診先の提案等いろいろしてもらえて助かりました。

先生にとっても懐いている。

本人としっかり目を合わせて話して下さるので子どもも自分に話しかけられてることが分かって動いてくれているのでいつもこちらの診察はスムーズでとても満足しています。

予約が取りにくいですが、1人1人しっかり話を聞いてくれる。

【回答】

予約に関してご不便をおかけし申し訳ありません。
診察に関しては3か月前から予約案内ができるようになっており、窓口もしくは電話での予約案内となっております。緊急の相談ごとなどで希望日に予約が入らずお困りの際は、受付スタッフまたは看護師まで声をお掛けください。

時間通り来ても、診察開始時間は遅れ、診察は早口で終わったことがあった。

質問に全部答えて下さるので、少し時間が足りないな、と思う時が多々ある。

時間が短く、相談事が全て話せない、50分程あるとより安心する。

時間内に聞きたいことを聞ききれなかったりしたが先生も親身にきいてくれ、とても助かりました。

【回答】

ご意見ありがとうございます。
再診問診票、園の様子(手紙等)を確認しながら限られた時間でも満足していただけるよう工夫してまいります。なお、診察時間内に相談できない事柄がありましたら、受付スタッフまたは看護師まで声をお掛けください。

小学校に入学するとフォローがなくなるので不安。

【回答】

ご意見ありがとうございます。
医療センターでは小学校以降も切れ目のない支援の継続を目標としております。かかりつけ医との連携を行い、小学校以降に心配なことがあった場合にはかかりつけ医で相談ができる体制をとっております。小学校以降の支援につきましては、診察で主治医にご相談ください。

担当が変わりました、なんとも言えない。

【回答】

ご意見ありがとうございます。
主治医の交代の際には、支援の支障の無いように担当間での診療情報の共有に努めてまいります。

先生との距離上、少しお話しが聞きとりにくい事があります。

【回答】

ご意見ありがとうございます。
ご相談しやすいよう、診察室の環境整備に努めてまいります。診療において分かりにくいことがありましたら、お気軽に主治医、受付スタッフ、看護師まで声をお掛けください。

土曜日にも診察していただけるとありがたいです。

【回答】

ご意見ありがとうございます。
平日のお忙しい中、調整していただきありがとうございます。現在土曜日の診療は予定しておりませんが、平日の受診が困難な場合は土曜日やその他利用しやすい療育のご紹介、かかりつけ医との連携をさせていただくことがございます。平日の受診及び、療育の利用が困難である場合、主治医、看護師までご相談ください。

診察だけで他にも通っている所があるせいか療育は受けた事はない。療育は受けるレベルではないという事かもしれないが他に紹介などあるわけでもないので正直不安になる。

【回答】

医療センターでは開始前に丁寧なアセスメントを実施し、お子さまにあった最善のプランは何かや療育開始のタイミングを考えご提案させていただいております。他機関でご利用されている療育の内容との重複を防ぐため、お子さまのご利用の療育の内容次第では、医療センターで実施している療育のご案内を控える場合があります。不安のある時はどうぞ気兼ねなく主治医にご相談ください。

お話を聞いて頂いて解決する事もありますが、そのままという事も多々あり、どうすれば…?と悩むことがあるのですが、受診までの期間が長くて半年ほどあくので、次に相談したくても問題だけが増えてしまうことがあります。定期的に受診したいです。

【回答】

ご意見ありがとうございます。
診察のペースはご家庭にあったペースでご案内しております。お子さまに寄り添った診療にしていくため、スタッフ間で受診ペースや相談できる場の提供などを検討していきたいと考えております。

③療育

家庭でのアドバイスを具体的に教えてくれる。
説明やアドバイスが分かりやすく安心して相談できる雰囲気。
他のSTを現在利用しているが、比べて圧倒的にこちらの先生がよかったです。親の話聞いてくれたり、アドバイスをくれるので。
体を動かすことが大好きな子なので、いっぱい遊べて喜んでます。先生も得意不得意を見抜いてくださりアドバイスをくれる。
こうすればいいのか！と勉強になります。
悩みに共感してくれたり、具体的な解決方法を提案してくれた。
その日のこどもの気分や様子などで療法内容を進めて下さり家庭で、園での様子や困りごとを相談すると、こまかく丁寧に教えて下さる。
こどもの成長を凄く感じられた。
こどもの特徴を捉えていただいて対応と一緒に考えて頂け助かっています。
療育を通してこどもとの関わり方を学ぶことができました。こども自身も成長したと思います。
訓練の日はこどもがとても楽しみにしていた。
最初のころは私の勉強不足もあり作業の目的がわかりづかったが慣れてくると少しずつわかるようになってきた。楽しみながら取り組めてよい。
こどもも毎回のしく通えていたのでよかったです。家でできない活動ですが親の勉強にもなりました。
こどもに合わせて言語療法をしてくださるので、1時間ずっと楽しく過ごせてとても満足です。
最初は苦手意識が強かったが、先生の誘い方やヤル気の出し方が上手くとても楽しんで取り組めた。
自分の気持ちを言うのが苦手だったが、言語療法を通じて言葉が増えたと思う。先生も優しくゲーム感覚でやってくれるのでこどもも行くのを毎回楽しみにしていた。
楽しみに通える。言葉がかなり増えてきた。
今の困りごと、将来起こりうることを教えてもらえ心づもりができた。こどもの好きなこと、苦手なことを教えてもらえた。
こどもの言ったことに共感して下さり、こどももいつも満足して帰っています。
1人1人に合った方法や、いろんなことを試した方法などよく考えてくれているなと感じます。
こどもの様子に応じて次々に課題を与えていくのがプロだなあと感じる。
先生はよくこどもの様子を見て臨機応変に対応して下さい助かりました。
親も同席なので、とても勉強になる。
こどもだけでなく親や周りの接し方も相談できた。
サポートブックをつくって頂き、本人の得意な所や苦手な所をわかりやすくなりました。
6カ月で終了なのが残念だった。長期的にお願いしたかった。
具体的にこどもにどう対応すれば良いか知れるともっと嬉しいが、月2回だとなかなか難しく感じる。
【回答】 ご意見ありがとうございます。 現在多くの人に支援を提供するため、個別支援の実施は、約半年間、計12回に設定しておりますが、お子さまが安心して成長していくことができるよう、実施回数を増やすことも含めて検討していく予定です。
もう少し予約をとりやすいとなお良い。
【回答】 ご意見ありがとうございます。 患者様のご都合にあわせ、先々のご予約をとるための対策を検討しております。担当スタッフまでご相談ください。

まれに説明不足を感じる事がある。
その子に合わせて個別にやってくれるので。ただ、これで意味あるの？と素人には思うことが多かったが。
本人は楽しんで行っているが、親としてこれでいいのか、改善しているのかよく分からない為、どういう効果 先につながっているのか？
【回答】 ご意見ありがとうございます。 お子さまが楽しみながら取り組めるよう、ここでの個別支援は訓練や教育的指導ではなく、遊びを通して実施しております。 不安な点やご質問などありましたら、担当スタッフまでお気軽に声をお掛けください。 遊びの背後にある目的を保護者の方にもできる限り分かりやすくお伝えできるよう努めてまいります。
あまり親身になってもらっている感じがしない。
先生がぶっきらぼう
【回答】 この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。 スタッフ一同、お子さまだけでなく、ご家族の皆さまへの心からの誠実な対応を心掛けてまいります。
こどものできることに合わせて体を動かすことができて最初に比べたらたくさんできることが増えた。無理かもと言われ言語療法は受けられなかったがやってみたかったです。
【回答】 ご意見ありがとうございます。 現在多くの人に支援を提供するため、個別支援の実施は、1種類、約半年間、計12回に設定しております。 お子さまの発達に応じて適切な支援をご提供するため、外部機関の療育をご提案することがございます。療育のご希望がありましたら、診察時に主治医までご相談ください。
作業療法に12回通って先生にこどもを見てもらい慣れてきた所で終わってしまうので寂しいです。
12回(約半年)までが限度というのは少し不安です。しかし、先生方はとても細かく説明して下さい診察内容等は安心感があります。
【回答】 ご意見ありがとうございます。 多くの方に個別支援を受けていただくため、約半年間計12回の実施に設定しております。支援継続が必要で、他施設にスムーズに移行できないケースなどは、実施回数の延長、医師と支援スタッフとの交互フォロー体制を整えるなどお子さまと保護者さまに不安のないよう努力していきたいと考えております。不安のある時はどうぞ気兼ねなく担当スタッフ、主治医にご相談ください。

④勉強会

小学校に向けて参考になった。
色々な具体例も教えてもらったので、自分の子に対して実践しやすかった。
就学前の疑問や不安などが勉強会に参加したことで少し減りました。
スライド、資料を用意して下さい、質問タイムも設けて下さるので。
親としての方向性や考え方の指標となるものができてよかったです。
就学についても説明で校長先生をされた方のお話が聞けてよかったです。
最後の質問に先生たちが的確に答えていてよかったです。
とても為になる話をしてくださり、勉強会に参加してよかったです。
質問できる機会もあり、よかったです。
理想論ばかりで辛い。現場はそうはいかないよと思う。
就学に向けて参加しましたが、学校の考えと違った。
【回答】 ご意見ありがとうございます。地区の学校の情報を逐次相談センター(隣の施設)を通して把握し、できるだけ地区の小学校の方針にあった勉強会を実施できるよう努めてまいります。今後よりよい勉強会を検討していくために具体的な意見の内容をスタッフまでお知らせください。お子さまによりそった対応を検討させていただきます。

⑤全体を通して

相談センターから医療センターを受診して、早い段階でこどもの発達について向きあう事ができてよかった。

こどもが嫌がらずに通うことができ、相談もできたのでよかった。

いつでも相談できる場所があるのは心強い。

些細なことでも相談できてとてもありがたかったです。

不安な事や心配事を相談でき心強かったです。

就学前の不安が解消された。保育園生活の不安や困った事も相談できてよかった。

1人で抱え込まず相談できる窓口があるのは大変ありがたいです。

不安に思っていることを話すことができ、こどもに対して違う視点で見ることができるようになった。

はじめは不安でしたが、みなさん寛大で、こどもが喜んで通ってくれます。

こどものことで不安が多かったですが、色々なアドバイスをいただいて親の接し方など勉強にもなりました。

もやもやしていた気持ちが相談したり、療育へ通うことで少し楽になった。

先生方がやさしく、話しやすい。

不安なことが一つ一つ解消され、心理的な負担が減っていくのを感じてよかったです。

心配なことを聞くとこどもへのアドバイスをしてくれるのでうれしかった。

こどものサポートを教えてもらったり、悩みや話を聞いてもらえて心の支えになりました。

受診してこどもの成長がすごく感じる事ができたので受診してよかったです。

こういう発達に遅れのある人もいて、それを良くするための方法がある事を知らなかったので受診して良かった。

悩みを聞いてくださるありがたい場です。こちらに来てよかったです。

こどもと改めて向き合うことができたから。

来院する日を楽しみにしている、楽しんで取り組んでいる為。

本人は楽しく通えたが、大きな成長は得られなかった。

【回答】

ご意見ありがとうございます。

当院の療育をご利用いただきありがとうございます。お子さまの療育を通しての成長や変化を保護者の方に実感していただけるよう、丁寧な説明を心がけてまいります。

⑥その他

未就学児よりも大きい子も通えるといいと思う。

未就学児までしか受診できないのが不安。医療機関とのつながりがなくなってしまうと再受診のハードルが高いように思う。

【回答】

ご意見ありがとうございます。

現状かかりつけ医との連携フォローを行い、就学後に困った場合、まずはかかりつけ医でご相談いただいております。

不安のある時はどうぞ気兼ねなくスタッフ、主治医にご相談ください。

こども用スリッパも年中年長になると、あると良いなあと思いました。

【回答】

お子さまの転倒事故を防ぐ目的で、こども用のスリッパのご用意は現在ございません。普段お使いのシューズや上履きのご利用をお願いしております。

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。多くの利用者の方から貴重なご意見をいただくことができました。今後のよりよい支援に活かせるよう、努めてまいります。