

皆さまからのご意見

① 診察

アドバイスや子どもの特徴を分かりやすく教えてくれるから。
特性について知れた。具体的な対策が分かりやすい。
話をしっかり聞いて子どもに合った対応をしてくれるので。
子どもや親の気持ちにしっかりと寄り添ってくれる先生方だと感じます。
現状のこと、将来のこと、アドバイスして下さり安心します。
対応が早くて安心。
普段の生活、遊びのなかで子どもへの接し方、声かけの仕方が参考になる。
具体的に「こうすると良い」というアドバイスがありがたい。
困っていることに対して具体的にアドバイスをくださり、家庭や園でもすぐに実行に移せました。進路に関してもたくさんの選択肢を示して下さったので、子どもに合ったところを探せそうです。
最初に比べて、できること、わかることが増えているので成長がみられました。
分からないことでもとても分かりやすく教えてくださり本当にありがたいです。
親にも子どもにも寄り添ってくださって、よかったです。
子どもがたのしく通っていた。家での遊びの参考になる。
不安なこと困っていることなど沢山相談できました。
予約が取りにくい。
相談事がしなくなった時、予約を早めることが難しいので。
回数が少ない。
いつも丁寧に色々教えて頂けるので、育児もしやすくなりました。困った時など次の診察までに期間があくので、相談窓口が増えると嬉しいです。
数カ月に一度なので少し不安。
時間がもう少し取れるとよい。
もう少し診察時間を長くしてほしい。
先生方にはいつも優しく接して下さり、とても分かりやすいアドバイスなどを頂きとても感謝しています、ありがとうございます。診察時間内になるべくいろいろ聞きたいと思ってしまうもドキドキしてしまいます。不満はないです。
相談事がたくさんある時も時間が一定だったので。
頂いたアドバイスが病名(診断症状)だけを見てするような一般的なものを感じる。親の心理に寄りそったように感じない。
解決策にならないことがほとんど。
本人の前で話にくい内容もあるので、離れてはいるがちよっと気をつかう。聞こえるので。
親子の困り事をしっかり聞いてくれて、1つ1つ改善策を出して頂きましたが、なかなかうまくいかない事が多々ある。

② 療育

困っていることを相談できたり、心理相談では特に親の気持ちに寄り添って下さり、救われました。
作業療法は本人が楽しんで取り組んでくれたから。家ではできないような動きもできていてよかった。
子ども・親にしっかりと向き合って指導して下さると感じます。
最初と今を比べると本人も楽しく取り組み、日常生活の中でも成長が見られる。
普段気付かないが、苦手なことが分かり、日常に役立つ。
子どもが好きなキャラクターを療育で使用して下さり、子どものやる気が出ます。

1カ月経つ度に焦りがでていたので、心理相談のおかげで落ち着くことができた。作業療法もたのしそうにコミュニケーションUPした感じがしました。言葉が出ないことに焦り、言語療法って思っていたけどこちらでよかったです。と思います。
普段の生活、遊びのなかで子どもへの接し方、声かけの仕方が参考になる。
毎回楽しみにしています。子どもはとても楽しんで療育に通えているので終わってしまうのがさみしいくらいです。
とにかく子どもが楽しく取り組めたことがまずスゴイ！と思いました。楽しいという記憶のおかげで家庭や園でもまねできるところは続けていた。大きな成長につながったと思います。
療育が始まったばかりでまだはっきり分からない部分があり、のためややです。
検査の目的なども教えて下さり、わかりやすい、理解できない行動の理由など教えてもらえ、子どもの理解や対応につなげられる。
とても楽しく通うことができました。先生も色々と親身になってお話を聞いて下さり、親子でお世話になりました。
毎回楽しそうにセンターに来ているので、先生含めて気に入っているようです。
子どもとどう接して、成長を伸ばしていくのか、分かった。
担当の先生に色々相談できる時間があるのが安心できる。
専門的な視点からアドバイスをいただけるので、子育てで悩んでいたことが解決し、気持ちが軽くなりました。
身体を動かしながら、具体的に本人にどうアプローチすれば良いかや、本人対先生の様子を見ながら、こうすれば良いとか、本人の取り扱い説明書のようなものを作ったことが、本人をみつめ直すことができた。
本人が楽しんでおり、行きたいとよく言っているの、楽しみながらできるのがとてもよかった。
全身を使った動きなど、少しでも自分達の生活の中で取り入れていけそうな事等分かりやすくていいと思う。
すごく成長を感じる。
本人が楽しんでSTを受けました。親にとっても参考になることが多く、勉強になりました。
もう少し回数があると嬉しい。とても良かった。
患者が多すぎるのは承知だが、継続的に長く療育が受けられたらうれしい。
OTの12回の制限がなければ、、、せめて1年とかあったらなど、、、
その日の療育がどういう目的のものなのか説明があるといいなと思う。
回数が少ない、リハビリというより相談？今後紹介もあるということなのでいいけど。
本人に必要なのか、またやった方がいいのか不明。

③保護者向けの勉強会

小学校での過ごし方や事前準備を知れた。実際の先生の話しが面白い。
新たな発見がある。今後役に立つ。
とても良かった。
現在お世話になっている子では勉強会参加できていませんが参加希望です。以前の勉強会とても学びが多かったため。
元校長先生など生の声が聞けて役に立つ。
とても勉強になりました。
色々聞けて不安が少なくなった。
就学に向けた内容で、勉強になりました。
就学前の説明会が分かりやすかった。
何度聞いても勉強になる。
自分の状態と対比が難しかった。
その後、なかなか実践できなかつたり、疑問が出たりするのでアフターの勉強会や相談会があるとよい。
内容はわかりやすく有意義な時間をすごせました。働いているので、午後や土日など、日程がもう少し選べると嬉しいです。

④受付・待合

子どもや親への対応が丁寧で良い。
子どもがするいたずら等を広い心で受けて止めて下さったり、笑顔がステキでした。
いつもやさしい笑顔で、子どもにも親にも接して下さるので、心が落ち着きます。
皆が視線を合わせて丁寧に受け答えして下さり、ありがとうございます。
明るい色あいと絵柄で子どもがリラックスできる。職員の方もやさしく丁寧に対応してくれます。
体温を測るのをいつも嫌がるのですが、無理にせかさずに優しく声かけしながら待って下さり、ありがとうございました。
声をちゃんとかけてくれるので、子どもが暴れても安心できる。
今まで関わって下さった方が子どもの事を覚えて下さっていて、皆さんやさしく声かけて頂きました。
子どもがしつこく話しかけてしまうが、いつも笑顔で対応して下さる。
子どもの取りとめのない話も聞いてくれてありがたいと思いました。
いつも笑顔で優しく迎えて下さりありがとうございます。折り紙を息子のワガママで折って下さり本当に嬉しいです。
子どもの特性に慣れている職員の方ばかりなので上手に誘導してくれる。
特に待ちすぎる事も無く、ちょうどいいです。
待合時間が気になる、長い。
スタッフの対応はとても良いが、人が多過ぎる時に待つ場所がないと困る時がある。
こちらがごめんなさいなんです、後ろのソファで子どもが遊んでしまって、、、ごめんなさい。

⑤全体を通して

色んな対応法など教えて下さったり、何より親の心が穏やかになりました。本当にありがとうございます。
何がなんだか分からない時から、1つ1つ対処法をおしえていただき、息子も私も成長できました。1人で悩まずに相談して良かったです。
家族だけではどうにもできないところを相談でき、子どもも楽しんで通ってくれているから。
保護者の不安な気持ちに寄り添い、支えて下さる施設だと感じます。
子どもの変化を第三者と専門の方に相談・指導してもらえるのは、心の安心と子どもを成長させてくれていると思う。
すごく苦手なことに前向きに取り組めます。
子どもの発達に不安があったので療育につながれたのでとても良かったです。
育児に自信がもて困っていることも解決できる。
とても良かったです。親も子どもも大きく成長できました。子どもの苦手なところどうしたら改善できるかという視点だけでなく、親の関わり方も変えていったり、待つという視点も大事だなと思いました。
優しい方ばかりで居心地は良い。
発達に不安な所があっても一つ一つ丁寧にお話してくれる。
発達の悩み、困り事が解決できた。
子どもも、楽しく嫌がらずに来れるのでありがたいです。
困ってることの対応など分かりやすく教えて頂いた。
不安な事があっても解決するので、通って良かったです。
不安だったことが、少しは解消できたと思います。子どもにとってもすごく良かったと思います。もっと早くから受診すれば良かったと、少し後悔しています。
保育園とのやりとりをしてほしい。先生(園)協力的じゃないので。
通っている園から勧められましたが、もっと密に連携してもらえると助かります。
子どもと先生の一対一などが良いです。家から医療センターまでが少し遠いのでそこが大変かなと思います。

不安を話せる場所があると、子ども親も心のケアができるし、お互いストレスが減り、向き合えるようになる。ここを出ると理解は得られなかったけれど。

⑥子育てに悩まれている方に医療センターを勧めますか

医療センターと聞くと、発達に問題があるのかな？そういう人が行く所というイメージがあり、いきなり勧めることはしませんが、自分が相談してよかったよ。という話はしたいと思います。

連携が小学校などあるから。

勧めたところで簡単に通院できないので勧められないと思ってしまう。(医師の)紹介状が必要だし、狭き門という感じです。

嫌がる人も沢山いたので、軽く勧められない時がある。

悩んでいたり、困っているママ、パパがいたら、こういうものもあるんだよと教えてあげるのもいいと思いました。

「発達に悩んでる」なら勧められる。

お姉ちゃんの時に気づくのが遅れてしまい困ったりしてたけど早期に気づくことができてよかった。

とても親身になって話を聞いてくださりありがとうございます。ぜひおすすめしたいです。

ここ以外あるのかわからない(知らない)。

とてもデリケートなことだと思うので、困っている方がいれば臨機応変にいきたいと思っている。

悩んでるのは自分だけではないんだと思えた。

専門家に相談できるので。

勧めたいがデリケートなことなので難しい。

⑦その他

発達の遅れや特性に一人で悩んでいた期間があったので、もっと早く支援につながれば良かった。支援につながることが子どもの障害を決めつけてしまうようになかなか行動に移せなかったのが、以前の私のように悩んでいる人に、もっと気軽に相談できる場があるといいと思います。

いつもありがとうございます。特性で、心ないことを言われたり、「この病院はもう行きたくない」と思う所もある中で、こちらはいつきても、みなさんが笑顔で優しく接して下さるので、子どもも、楽しい病院だから行きたい！と言ってくれます。1人1人に寄り添ってくださるのが、本当にありがたいです。

いつもありがとうございます 最初は知識がなく不安でしたが2年通って今では心のよりどころです！

遊びを通して数を数えたり、いろんな物の色や形のちがいが分かってそれを伝えるトレーニングができるよい機会になっていると思います。

“療育”ということにあまり良い印象がなく最初はなかなか気が向かなかったのですが、今では通って良かったなと思っています。

学校や保育園に伝えることが分かり良かったです。

就学後もお願いしたいくらい助けられました。関わってくださった皆さんに感謝しています。

小学校に上がってもみて頂ければ心強いです。

小学校に入学しても継続してつながってもらえる機関があって欲しい。一番不安になるタイミングでハシゴを外されてしまうのはなぜ？

受診期間をもっと長くして欲しい。折角、先生にも慣れてきたのに残念な気がしてなりません。

月～金の平日だけだときつい。土日枠があるといい。

主治医が代わった際に、息子と初対面なのに自閉症児への典型的なアドバイスをされ、的外れな意見ばかりで驚いた。せめて息子と少しでも接してから言って頂きたかった。

たまに冷房が強いことがある夏場。

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。多くの利用者の方から貴重なご意見をいただくことができました。今後のよりよい支援に活かせるよう、努めてまいります。