

## 患者サポートセンターは 「なんでも相談窓口」

患者サポートセンターでは、患者さんが抱えやすい不安、心配ごとに対する専門の相談窓口を用意しています。外来や病棟などとも連携してサポートしますのでお気軽に窓口へお越しください。電話での相談も受け付けています。

ご利用時間 平日（年末年始を除く）

機能	相談内容	専用電話番号	利用時間
入退院支援	入院支援	☎66♦7411	8時30分～17時15分
	退院支援		
患者相談	受診相談	☎21♦8111	8時～17時
	セカンドオピニオン	☎66♦7225	
	認知症相談 (認知症疾患医療センター) ※患者サポートセンター内	☎66♦7474	9時～16時
	がん相談 (がん相談支援センター) ※患者サポートセンター内	☎21♦8111	
	医療福祉相談	☎66♦7225	8時30分～17時15分
検診精査のための 外来予約	☎66♦7983	13時～17時	

## こんな心配ごとありませんか？

### 入院・手術前・退院後の心配ごと

- 入院や手術前に心配ごとを相談しておきたい
- 退院後にできるだけ早く日常生活に戻る準備をしたい
- 退院後は在宅医療も使用しながら療養したい
- 転院や介護施設の利用はどのように進めたらいいのか知りたい

### 受診・症状などの心配ごと

- 紹介状はないが、受診する診療科を相談したい
- 別の医療機関のお医者さんの意見を聞いてみたい
- 認知症や診断後のサポートについて相談したい
- がん治療と仕事の両立やアピランス（外見）ケアなど相談したい
- 医療費が高額になりそうだけど使える支援制度があるのか知りたい

安心して通院・入院していただくためにサポートしますので  
心配ごとはお早めにご相談ください。

患者サポートセンター ☎66♦7413 FAX66♦7499



通院や入院、健診後の精密検査のことなど、さまざまな心配ごとを気軽に相談していただける「患者サポートセンター」を令和6年4月に岡崎市民病院に開設しました。  
これまでは相談内容により窓口が分散していましたが、相談・支援の窓口の一本化により利便性の向上、多職種のスタッフ配置により機能の充実を図りました。外来通院や入院を総合的に一括してサポートし、今まで以上に安心して通院・入院していただくことができるようになりました。

## 充実の多職種チームによるサポート体制

患者サポートセンターでは看護師や社会福祉士をはじめ、様々な職種のスタッフが専門スキルを活かして連携し、一人ひとりの患者さんの心配ごとの解決に向けてきめ細やかにサポートします。

