

【ご参考】メールが届かない場合 1/3

メールアドレス登録のメールを送信後、5～10分で登録完了メールが届かない場合は、以下の手順で受信拒否設定等をご確認ください。

メールの受信許可の設定後に、再度、登録メールを送信してください。

ご利用の携帯電話やスマートフォンに合わせて①～⑧の手順をご確認ください。

① docomo(携帯電話)をご利用の方

1. 「iMENU」→「お客様サポート」→「各種設定(確認・変更・利用)」→「メール設定」→「詳細設定/解除」の順番に移動します。
2. imodeパスワードを入力して「決定」ボタンを押し、「受信/拒否設定」の「設定」にチェックを入れ「次へ」を押します。
3. 「受信設定」を押します。

個別に受信したいドメインまたはアドレスの欄に

「meditrend.frontech.fujitsu.com」を入力し登録ボタンを押します。

※ 詳細はインフォメーションセンターまたはi-modeサイトでご確認ください。

② au(携帯電話)をご利用の方

1. Eメールメニュー→Eメール設定→その他の設定→メールフィルターの順番に移動します。
2. 暗証番号を入力して送信、「アドレスフィルター」をクリック
3. 「指定受信設定」にチェックして送信、「個別指定」の欄に

「meditrend.frontech.fujitsu.com」を入力し、登録ボタンを押します。

※ 詳細はインフォメーションセンターまたは、EZwebサイトでご確認ください。

③ softbank(携帯電話)をご利用の方

1. 携帯電話の「Y!ボタン」を押します。「設定・申込」→「4メール設定」→「1.メール設定(アドレス・迷惑メール等)」を選択します。
2. 暗証番号を入力して送信、「迷惑メールブロック設定」を押します。
3. 「個別設定」にチェックし、「次へ」を押します。
4. 「5受信許可・拒否設定」→「受信許可リスト設定」を選択します。
5. 「設定する」にチェックし、アドレス欄に「meditrend.frontech.fujitsu.com」を入力し「後方一致」にチェックをいれ、「次へ」→「登録」ボタンを押します。

※ 詳細はインフォメーションセンターまたはsoftbankサイトでご確認ください。

【ご参考】メールが届かない場合 2/3

④ docomo(スマートフォン)をご利用の方

1. SPモードメールアプリを起動します。
2. メール設定/その他/メール全般の設定を選択します。
3. 詳細設定／解除を選択します。
4. 「認証画面」でSPモードパスワードを入力します。
5. 「迷惑メール対策画面」で「受信／拒否設定」の「設定」を選択します。
6. ステップ4の受信設定を選択します。
7. 「個別に受信したいドメイン」へ「meditrend.fronttech.fujitsu.com」を入力し、「登録」をタップします。

⑤ au(スマートフォン)をご利用の方

1. 「Eメール」アイコンをタップし、「Eメール設定」をタップします。
 2. 「アドレス変更・その他の設定」をタップします。
 3. 「接続する」をタップします。
 4. 「オススメの設定はこちら」をタップします。
 5. 「受信リスト・アドレス帳受信設定へ」をタップし、「有効」をタップします。
 6. キーワードに「meditrend.fronttech.fujitsu.com」を入力し、「ドメイン一致」を選択して「変更する」をタップします。
 7. 変更確認画面が表示されたら「OK」をタップします。
- ※ 詳細はインフォメーションセンターまたは、auQ&Aプラスでご確認ください。

⑥ softbank(スマートフォン、iPhone)をご利用の方

1. ブラウザのブックマークから「My softbank」をタップし、ログイン後に「メール設定」をタップします。
 2. 迷惑メールブロックの設定の「変更する」をタップします。
 3. 「個別設定はこちら」をタップします。
 4. 「受信許可リスト設定」をタップします。
 5. フォーム欄に「meditrend.fronttech.fujitsu.com」を入力し、「設定する」にチェックし、受信許可リストを設定します。
- ※ 詳細はインフォメーションセンターまたはsoftbankサイトでご確認ください。

【ご参考】メールが届かない場合 3/3

⑦ docomo(iPhone)をご利用の方

1. ホーム画面より「Safari」をタップします。
2. 「ブックマーク」をタップし、「お客さまサポート」をタップします。
3. 「お客様サポート」画面の「サービス・メールなどの設定」を選択します。
4. 「各種設定の一覧を見る」→「通話・メール」→「メール設定」の順に選択します。
5. 「詳細設定／解除」を選択します。
6. 暗証番号(SPモードパスワード)を入力して「決定」をタップします。
7. 「受信/拒否設定」で「設定」を選択し、「次へ」をタップします。
8. ステップ4の「受信設定」をタップします。
9. 文字の入力欄へ「[meditrend.frontech.fujitsu.com](https://www.meditrend.frontech.fujitsu.com)」を入力し、「登録」をタップします。

⑧ au(iPhone)をご利用の方

1. ホーム画面より「Safari」をタップします。
 2. 「ブックマーク」をタップし、「お客さまサポート」→「お手持ちの機種」をタップし、機種を選択します。
 3. 「カンタン初期設定はこちら」内の「迷惑メールフィルター」をタップします。
 4. 「フィルター設定画面へ」を選択する。
 5. 「メールアドレス変更、迷惑メールフィルター、自動転送」を選択します。
 6. 「迷惑メールフィルター」→「指定受信リスト設定」を選択します。
 7. 「設定する」を選択し、「次へ」を選択します。
 8. キーワードに「[meditrend.frontech.fujitsu.com](https://www.meditrend.frontech.fujitsu.com)」を入力し、「登録」を選択します。
- ※ 詳細はインフォメーションセンターまたは、iPhoneテクニカルサポートサイトでご確認ください。

【各社インフォメーションセンター】

- ドコモ 受付時間：午前9時～午後8時（年中無休）
 - docomo携帯からの場合（局番なし）151（無料）
- au 受付時間：午前9時～午後8時（年中無休）
 - au携帯からの場合（局番なし）157（無料）
- ソフトバンク 受付時間：午前9時～午後8時（年中無休）
 - SoftBank携帯からの場合（局番なし）157（無料）