

心配や困りごとはありませんか？

# 院内相談のご案内

当院では、患者・家族の皆様から療養上の悩み・心配ごとを相談いただける窓口を設置しています。内容に応じて下記の窓口までお気軽にご相談ください。

## 各窓口のご利用時間

平日 午前8時30分～午後5時

### ● 受診されたい科についての相談

- ・ 受診したいが、どの科にかかればよいかわからないとき

#### 担当部署

受診相談窓口  
中央受付  
0564-66-7122

### ● 診療に関する様々な困りごとや 福祉制度についての相談

- ・ 医療費の支払いに経済的な不安や悩みがあるとき
- ・ 介護保険や身障手帳などの福祉制度を知りたいとき など

地域医療連携室  
医療福祉相談係  
0564-66-7225

### ● がんに関する相談（受付は午後4時まで）

- ・ セカンドオピニオンについて知りたいとき
- ・ 病気や仕事の継続に対して不安や心配があるとき など

がん相談  
支援センター  
1階 売店前  
0564-21-8111

### ● 退院後の療養についての相談

- ・ 退院先の医療機関などでお困りのとき
- ・ 自宅での療養について不安があるとき など

地域医療連携室  
退院支援係  
0564-66-7411

### ● 医療費の支払いについての相談

- ・ 医療費の内容について知りたいとき
- ・ 医療費の支払い方法について知りたいとき など

事務局 医事課  
医療事務係  
0564-66-7021

### ● お薬についての相談

- ・ 薬の飲み方がわからないとき
- ・ 薬の飲み合わせに不安があるとき など

お薬相談窓口  
1階 薬局窓口  
0564-66-7032

## 休診日・診療時間外における 各種ご相談

救急外来受付  
0564-66-7060